



Datenschutzerklärung

Versie: 24. Mai 2018



Inhalt

Datenschutzerklärung von Bol International	3
Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten	3
Nutzung personenbezogener Daten	4
Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte	5
Fristen für die Aufbewahrung personenbezogener Daten	6
Gewährleistung der Sicherheit personenbezogener Daten	6
Recht auf Auskunft über personenbezogene Daten, deren Berichtigung oder Löschung, Widerspruchsrecht, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Recht auf Datenübertragbarkeit	7
Schluss	8
Nähere Informationen oder Fragen zu Ihren Daten oder dieser Erklärung	8



Datenschutzerklärung von Bol International

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten Bol International zu welchem Zweck verarbeitet. Bol International unterstützt seine Kunden in allen Facetten ihrer unternehmerischen Tätigkeit. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wenn wir unsere Dienstleistungen erbringen, aber auch, wenn von unserer Website Gebrauch gemacht wird. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten beschränken wir uns auf die personenbezogenen Daten, die für den Zweck benötigt werden, für den wir sie erhoben haben.

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Kunden, Mitarbeiter, Geschäftsbeziehungen und Websitebesucher. Personenbezogene Daten werden daher auch mit größter Sorgfalt behandelt, gesichert und im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Bol International berät und unterstützt Unternehmer von [Niederlassungen](#) in Boxmeer, Venray, Nimwegen, Veghel und einer Nebengeschäftsstelle in Amsterdam aus. Angesichts der Art ihrer Dienstleistungen betrachtet sich die Organisation selbst als „Verantwortlicher“ im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). (Nähere Informationen hierzu finden Sie im Infodokument [„Bol International and the GDPR“](#)).

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bol International verfügt über alles notwendige Fachwissen, um Unternehmer (und die bei ihnen direkt betroffenen Personen) in den unterschiedlichsten Fragen zu unterstützen und zu beraten. Unsere professionellen Mitarbeiter helfen dabei, Ambitionen zu verwirklichen und die Unternehmenstätigkeit unserer Kunden auf ein höheres Niveau zu bringen. Mit unseren Dienstleistungen zielen wir auf Bereiche in Unternehmen ab, in denen Verbindungen zwischen Menschen, Zahlen und/oder Geld eine Rolle spielen. Unsere Dienstleistungen tragen zur Optimierung der unternehmerischen Aktivitäten unserer Kunden in fünf Dimensionen bei:

- Unternehmer
- Betrieb
- Privat und geschäftlich
- Personal
- Internationale Geschäftstätigkeit

Damit wir auf professionelle Weise unsere Dienstleistungen erbringen können, müssen wir personenbezogene Daten unserer Kunden verarbeiten. Dies ist unter anderem dann der Fall, wenn wir Jahresabschlüsse zusammenstellen und prüfen, Steuererklärungen erstellen, die Bücher oder die Lohnbuchhaltung führen, Betriebsübernahmen begleiten, unsere Kunden in rechtlichen, steuerlichen, internationalen, computertechnischen, personalpolitischen, finanziellen und organisatorischen Angelegenheiten beraten, IT-Audits durchführen und Unternehmer oder ihre



Mitarbeiter coachen und schulen. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten von Personen, die bei unseren Kunden beschäftigt sind. Dies ist notwendig, damit wir unsere Dienstleistungen im Zusammenhang mit Personalangelegenheiten ordnungsgemäß ausführen können. In diesen Fällen erhalten wir die betreffenden Daten nicht immer direkt von den betroffenen Personen, sondern von unseren Kunden. Wir bitten unsere Kunden darum immer, die jeweiligen betroffenen Personen schriftlich über diese Tätigkeiten und die damit zusammenhängende Verarbeitung personenbezogener Daten zu informieren.

Gegebenenfalls verarbeiten wir die personenbezogenen Daten betroffener Personen bei unseren Kunden auch, um diesen Personen direkt relevante Informationen über unsere Dienstleistungen und Aktivitäten erteilen zu können. Darüber hinaus tun wir dies, um die Geschäftsbeziehung mit ihnen unterhalten zu können. Und schließlich ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig, wenn Mitarbeiter und Kunden von unseren Online-Tools Gebrauch machen. In diesem Fall ermöglicht es uns die Verarbeitung, den betreffenden Personen Informationen über die Nutzung dieser Software zu erteilen.

Wir können die erhobenen personenbezogenen Daten auch für Marketingzwecke nutzen, etwa für die Zusendung von Informationen, Einladungen oder Ankündigungen. Bei Bestandskunden dürfen wir dies aufgrund eines berechtigten Interesses tun. In anderen Fällen tun wir dies nur mit ausdrücklicher Einwilligung. Sie können jedoch jederzeit darum bitten, dass wir die Zusendung solcher Informationen einstellen. Hierzu finden Sie unten in jedem unserer per E-Mail versandten Mailings einen Abmeldelink.

Nutzung personenbezogener Daten

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen wir in bestimmten Fällen bestimmte personenbezogene Daten. Welche Daten wir verarbeiten, hängt von der Art der erbrachten Dienstleistungen ab. Wir verarbeiten nur die personenbezogenen Daten, die wir für die jeweilige Dienstleistung benötigen. Wir informieren unsere Kunden darüber, welche personenbezogenen Daten wir in welcher Situation benötigen oder erheben müssen und welche Folgen es hat bzw. haben kann, wenn die betreffenden Daten nicht erteilt werden. Im Rahmen unserer Tätigkeiten können wir die folgenden Daten verarbeiten:

- Name und Anschrift
- E-Mail-Adresse und andere Kontaktdaten, darunter die Telefonnummer
- Geburtsdaten, Alter und Geschlecht
- Funktion
- Ausbildungsniveau
- Bürgerservicenummer (BSN, nur bei Einwohnern der Niederlande)
- Staatsangehörigkeit
- Ausweisdaten
- Kfz-Kennzeichen
- Finanzielle Daten

- Bankverbindung und Zahlungsinformationen
- Steuerliche Daten, darunter Umsatzsteuerdaten und Steuererklärungen
- Grunderwerbsteuerbescheid
- Anmelde Daten
- Notarielle Urkunden (z. B. Gründungsurkunde oder Vorsorgeverfügung)
- Daten im Zusammenhang mit der Personal- und Lohnbuchhaltung und dem Krankenstand
- Inhalt der Korrespondenz zwischen Bol und seinen Kunden Inhalt von (Beratungs-)Akten

Zur Pflege unserer Geschäftskontakte und zur Erteilung von Informationen über unsere Dienstleistungen und die von unseren Kunden genutzten Online-Tools verarbeiten wir die Namen, Kontaktdaten und Funktionen der bei unseren Geschäftspartnern beschäftigten betroffenen Personen.

Darüber hinaus erhebt Bol International Daten der Besucher seiner Website. Dadurch erhalten wir unter anderem Einblick in Folgendes:

- Datum, Uhrzeit und Dauer der Websitebesuche
- die von den Besuchern unserer Website aufgerufenen Seiten
- das von den Besuchern unserer Website heruntergeladene Material
- benutzte Browser, Betriebssysteme und Service-Provider der Besucher unserer Website
- den Ort (Gemeinde), in dem sich der Besucher während seines Website-Besuchs befand
- den eventuellen Link, über den der Besucher auf unsere Website gelangt ist.

Diese Daten werden anonymisiert erhoben; es ist Bol International also nicht möglich, einzelne Besucher der Website zu identifizieren.

Daten, die sich auf eine identifizierbare Person beziehen, werden von Bol International nur erhoben, wenn der Besucher der Website sie ausdrücklich selbst zur Verfügung gestellt hat. Das ist beispielsweise dann der Fall, wenn ein Besucher ein Kontaktformular auf der Website ausfüllt. Dabei können unter anderem Name, Funktion, Unternehmensanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer(n) und die in dieser Erklärung genannten Daten im Zusammenhang mit dem Internetverhalten erfasst werden.

Die Website von Bol International macht darüber hinaus von Cookies Gebrauch; außerdem enthält sie auf verschiedenen Seiten Symbole mit Links zu sozialen Medien und andere Hyperlinks. Nähere Informationen zu den auf der Website von Bol International verwendeten Cookies, Social-Media-Symbolen und Hyperlinks finden Sie in unserer [Cookie-Erklärung](#).

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wenn es aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder zur Durchführung unserer Dienstleistungen notwendig ist, können personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden. Zu denken ist hier beispielsweise an die Weitergabe der Daten an unsere Softwarelieferanten, an Behörden wie das



Finanzamt und an andere Geschäftspartner, beispielsweise Banken oder Notare. Bol International wird in keinem Fall ohne ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person personenbezogenen Daten aus kommerziellen Gründen an Dritte weitergeben.

Die Daten, die wir im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website erheben, werden ebenfalls nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Nutzung oder Optimierung der Website notwendig ist. So geben wir diese Daten unter anderem an unseren Webmaster und Systemverwalter sowie an das (Online-)Marketingbüro weiter.

Wenn wir personenbezogene Daten an einen Dritten weitergeben, stellen wir sicher, dass diese Daten nicht für andere Zwecke verwendet werden. Außerdem vereinbaren wir auch mit dem betreffenden Dritten, dass die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, sobald sie nicht mehr benötigt werden.

Die Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, einer gesetzlichen Verpflichtung und/oder zur Ausführung des Vertrags im Einklang mit dem im Abschnitt „Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten“ genannten Zweck oder auf der Grundlage der von der betroffenen Person erteilten Einwilligung. Die Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt zur Verbesserung des Dienstleistungsangebots oder zur Optimierung der Dienstleistungen von Bol International. Wenn personenbezogene Daten auf der Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person verarbeitet werden, kann die betroffene Person diese Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Fall wird Bol International die betreffenden personenbezogenen Daten nicht länger verarbeiten. Die Einwilligung kann nicht rückwirkend widerrufen werden.

Fristen für die Aufbewahrung personenbezogener Daten

Bol International speichert personenbezogene Daten, die im Rahmen seiner Dienstleistungen erhoben werden, nicht länger als es zur Realisierung des Zwecks, für den die betreffenden Daten erhoben wurden, notwendig ist. Das bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert werden, wie sie notwendig sind, um den betreffenden Zweck zu realisieren, oder wie sie aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert werden müssen. Auch Daten, die Bol International von Besuchern der Website erhebt, werden nicht länger gespeichert, als es zur Realisierung des Zwecks, für den die Daten erhoben wurden, notwendig ist.

Gewährleistung der Sicherheit personenbezogener Daten

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um personenbezogene Daten vor Verlust oder unrechtmäßiger Verarbeitung in irgendeiner Form zu sichern. Personen, die im Auftrag von Bol International Zugang zu diesen Daten haben (unter anderem auf der Grundlage der für sie geltenden Verhaltens- und Standesregeln), unterliegen der



Geheimhaltungspflicht. Wir wenden hohe und allgemein anerkannte Standards für die technologische und operative Sicherung an, um die erteilten Informationen vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugang, unerwünschter Offenlegung, unbefugter Änderung oder Vernichtung zu schützen.

Recht auf Auskunft über personenbezogene Daten, deren Berichtigung oder Löschung, Widerspruchsrecht, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie das Recht, Auskunft über diese Daten zu verlangen und sie gegebenenfalls berichtigen oder löschen zu lassen. Sie können auch die Übertragung der erteilten personenbezogenen Daten und die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten verlangen. Und schließlich haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Richten Sie in diesem Fall Ihre Anfrage, Ihren Widerspruch oder Ihre Frage an das Datenschutzteam von Bol International, E-Mail privacyteam@bolinternational.com. Wir werden Ihnen dann innerhalb eines Monats antworten. Falls die Bearbeitung unerwarteterweise mehr Zeit in Anspruch nimmt, werden Sie darüber informiert. Jede Anfrage, jeder Widerspruch und jede Frage wird einzeln bearbeitet. Zur Verhütung von Missbrauch können wir Sie auffordern, sich angemessen zu identifizieren.

Beschwerde über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Haben Sie eine Beschwerde über die Art und Weise, in der Bol International Ihre personenbezogenen Daten verwendet? Oder sind Sie mit unserer Antwort auf Ihr Auskunftersuchen oder Ihren Antrag auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten nicht einverstanden? Setzen Sie sich dann bitte zunächst (erneut) mit uns in Verbindung. So geben Sie uns die Möglichkeit, das Problem zu beseitigen und/oder festzustellen, inwiefern wir Ihrem Anliegen stattgeben können. Sollte auf diese Weise keine für Sie zufriedenstellende Lösung erreicht werden können, haben Sie anschließend die Möglichkeit, sich an die Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) zu wenden. Nähere Informationen finden Sie auf der [Website](#) der Datenschutzbehörde.



Schluss

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Die vorliegende Fassung dieser Datenschutzerklärung wurde im Mai 2018 erstellt. Bol International kann diese Datenschutzerklärung aus verschiedenen Gründen von Zeit zu Zeit ändern. Die jeweils aktuelle Fassung dieser Erklärung steht auf der Website von Bol International zur Verfügung. Änderungen werden deshalb auf unserer Webseite bekanntgegeben.

Nähere Informationen oder Fragen zu Ihren Daten oder dieser Erklärung

Wenn Sie Fragen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch unsere Organisation oder zum Datenschutz im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte an unser Datenschutzteam, erreichbar unter Tel. +31 (0)485 561200 oder per E-Mail an privacyteam@bolinternational.com.

Unsere Cookie-Erklärung und unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Website. Klicken Sie hierzu auf die nachstehenden Links oder die Links im Fußtext auf www.bolinternational.com:

- [Cookie-Erklärung »](#)
- [Allgemeine Geschäftsbedingungen »](#)